PERFECT TOURS

PERFECT TOURS

Công Ty CP Du Lịch Perfect Tours
Phòng 1108 Tầng 11 Toà nhà Rox Tower Goldmark City, số 136 đường Hồ Tùng Mậu, Phường Phú Diễn, TP Hà Nội, Việt Nam
Hotline: 0866 510 880 | Email: info@perfecttour.com.vn



Thượng Hải - Hàng Châu - Ô Trấn 5*

Mã tour: CHN.06.CA | **Thời gian:** 5 ngày 4 đêm | **Hàng không:** Air China | **Điểm đến:** Trung Quốc - Đường bay

ĐIỂM NỔI BẬT

- Chương trình tham quan KHÔNG SHOPPING, chú trọng trải nghiệm du lịch đích thực.
- Nâng tầm ẩm thực: Toàn bộ lịch trình nâng cấp các bữa cơm đoàn: 50 RMB/khách & 02 bữa ăn đặc biệt 90 RMB/khách: Thưởng thức 01 bữa buffet lẩu nướng Trung Hoa, 01 bữa mỳ cua lông trứ danh.
- Thưởng ngoạn một vòng Tây Hồ (Hàng Châu) bằng xe điện hoặc du thuyền trên hồ
- Khám phá Ô Trấn Tây Sách – cổ trấn đẹp nhất Giang Nam: trải nghiệm 01 đêm khách sạn 5* trung tâm cổ trấn. Khám phá Thượng Hải Phồn Hoa – Kinh đô xa hoa bậc nhất Trung Quốc với những địa điểm check-in nổi tiếng: Bến Thượng Hải, Lục Gia Chủy, Thạch Khố Môn.
- Khám phá ẩm thực địa phương tại khu chợ miếu Thành Hoàng, hay thỏa thích mua sắm tại thiên đường đồ hiệu: đại lộ Nam Kinh.

- Lưu trú 02 đêm khách sạn Thượng Hải – khách sạn gần trung tâm, thuận tiện di chuyển và tham quan.





LỊCH TRÌNH CHI TIẾT

NGÀY 1 — HÀ NỘI – THƯỢNG HẢI | Ăn trưa trên máy bay, Ăn tối

Buổi sáng:

- 8:00 Quý khách tập trung tại điểm hẹn địa chỉ số 67-69 Trần Nhân Tông (Rạp xiếc Trung Ương Hà Nội). Xe & HDV đưa đoàn đi sân bay Nội Bài.
- Tới sân bay Quốc Tế Nội Bài, đoàn làm thủ tục đáp chuyến bay tới thành phố Thượng Hải (Trung Quốc). **Hà Nội – Thượng Hải: CA704 (12h20 – 16h40)**

Buổi chiều/ tối:

- 16h40 Máy bay hạ cánh xuống sân bay Phố Đông (Thượng Hải), đoàn làm thủ tục nhập cảnh (khoảng 2 tiếng).
- 18h30 Xe & HDV địa phương đón đoàn và đưa đoàn đi ăn bữa tối.
- Sau bữa tối, Đoàn di chuyển về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.
- Khách sạn 4* tại Thượng Hải (Shanghai Pudong East Suburb Yifei Hotel hoặc tương đương)

NGÀY 2 — THƯỢNG HẢI | Ăn 3 bữa

Buổi sáng:

- 7h30: Quý khách dung bữa sáng tại khách sạn.
- Đoàn tham quan **Thạch Khố Môn và Lục Gia Chủy.**

Buổi trưa:

- Đoàn dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương: món **mỳ cua lông Thượng Hải trứ danh.**

Buổi chiều:

- 14:00 Đoàn tiếp tục chương trình tham quan: **Bờ Tây Bến Thượng Hải, HKRI Taikoo Hui Plaza, Miếu Thành Hoàng, đại lộ Nam Kinh**

Buổi tối:

- Đoàn ăn tối tại nhà hàng địa phương.
- Quý khách có thể tham gia Chương trình du thuyền trên **sông Hoàng Phố** *(tự túc chi phí)*
- Sau bữa tối, đoàn về nhận phòng và nghỉ ngơi.
- Khách sạn 4* tại Thượng Hải (Shanghai Pudong East Suburb Yifei Hotel hoặc tương đương)

NGÀY 3 — THƯỢNG HẢI - Ô TRẤN TÂY SÁCH | Ăn 3 bữa

Buổi sáng:

- 7h30: Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn và làm thủ tục trả phòng.
- Đoàn tham quan **Chùa Ngọc Phật.**
- 10h00: Đoàn rời Thượng Hải, di chuyển đến Ô Trấn.

Buổi trưa:

- 12h00: Đoàn dùng bữa trưa thưởng thức buffet lẩu – nướng Trung Hoa đặc sắc.

Buổi chiều:

- Đoàn tự do khám phá **Ô Trấn Tây Sách.**

Buổi tối:

- Đoàn ăn tối tại nhà hàng địa phương.
- Sau bữa tối, đoàn về nhận phòng và nghỉ ngơi tai **khách sạn 5* tại Ô Trấn (Tong An Hotel/ Waterside Resort hoặc tương đương)**

NGÀY 4 — Ô TRẤN TÂY SÁCH – HÀNG CHÂU | Ăn 3 bữa

Buổi sáng:

- Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn và tự do dạo quanh Ô Trấn buổi sáng.
- 10:00 Quý khách trả phòng và bắt đầu di chuyển đến Hàng Châu

Buổi trưa:

- 11:30 Đoàn dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương.

Buổi chiều:

- Tham quan **Tây Hồ, Phố cổ Thanh Hà Phường.**

Buổi tối:

- Đoàn ăn tối tại nhà hàng địa phương.

- Sau bữa tối, thưởng thức chương trình biểu diễn đặc sắc **show Tống Thành Thiên Tình Cổ (tự túc chi phí).**
- Nghỉ đêm: **Khách sạn 4* tại Hàng Châu (Veegle By Landison Hotel (Caikang Hotel) hoặc tương đương).**

NGÀY 5 — HÀNG CHÂU – HÀ NỘI | Ăn sáng, trưa

Buổi sáng:

- 7:30 Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn.
- 9:00 Đoàn làm thủ tục trả phòng & tham quan, đi dạo ngắm cảnh **Đường tre Vân Khê**.

Buổi trưa:

- 11:30 Đoàn dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương.

Buổi chiều:

- Sau bữa trưa, đoàn đi tham quan **City Balcony "Ban công đô thị" - Ngắm trọn Hàng Châu hiện đại**

Buổi tối:

- Quý khách tự do tham quan mua sắm và tự túc ăn tối
- 19:00 Đoàn lên đường ra sân bay Quốc tế Hàng Châu, làm thủ tục xuất cảnh về lại Hà Nội chuyến bay **CA707 (23:00 – 01:30+1)**
- 02:00 sáng ngày hôm sau: Quý khách hạ cánh xuống sân bay Nội Bài. Xe đưa đoàn về điểm hẹn ban đầu. Kết thúc chương trình.





DỊCH VỤ BAO GỒM

● Vé máy bay khứ hồi Hà Nội – Thượng Hải/ Hàng Châu – Hà Nội của hàng không Air China (05kg xách tay + 1 kiện 23 kg ký gửi).

● Lệ phí sân bay 2 nước, thuế an ninh hàng không & phụ phí nhiên liệu

● Khách sạn tiêu chuẩn 4 & 5 sao (Phòng đôi/Nếu đoàn lẻ khách thì ngủ phòng 3)

● Xe du lịch chất lượng cao phục vụ theo chương trình, trên xe cung cấp 01 chai nước/người/ngày

● Các bữa ăn theo chương trình (50RMB/khách/bữa).

● 2 bữa ăn nâng cấp: 90 RMB/khách/bữa

● Phí tham quan thắng cảnh (vào cửa một lần)

● Hướng dẫn viên tiếng Việt nhiệt tình, kinh nghiệm đồng hành suốt tuyến.

● Visa đoàn Trung Quốc, nhập cảnh 01 lần

● Bảo hiểm du lịch tại nước ngoài, mức bồi thường tối đa 10.000 USD/trường hợp

● Thuế VAT theo quy định của Nhà nước

DỊCH VỤ KHÔNG BAO GỒM

● Chi phí làm hộ chiếu

● Chi phí visa lẻ phát sinh do khách hàng không được chấp thuận làm visa theo đoàn

● Phụ thu dịch vụ/ visa VN & TQ đối với khách mang quốc tịch nước ngoài

● Phụ thu trường hợp quý khách yêu cầu ngủ phòng đơn

Ngày thường: 3.200.000/khách/tour

Lễ tết: 3.850.000/khách/tour

● Chi phí cá nhân không bao gồm trong chương trình (điện thoại, giặt là, hành lý quá cước,...)

● Tip cho hướng dẫn viên và lái xe (25 USD/khách/tour)

LƯU Ý

Lưu ý: Chương trình có thể thay đổi trình tự tùy theo tình hình thực tế nhưng vẫn đảm bảo thực hiện đầy đủ các tuyến điểm tham quan có đề cập trong chương trình.

- Lưu ý về phẫu thuật thẩm mỹ (PTTM): Khách hàng đã từng PTTM (cắt mi, nâng mũi,gọt hàm, săm mày, ...) có thể bị an ninh tại các nước từ chối xuất cảnh/nhập cảnh. CTDL không chiu các chi phí phát sinh cxung như hòan tiền các dịch vụ khi TH này xảy ra.
- Công ty DL không nhận khách hàng mang thai từ 05 tháng trở lên tham gia các tour nước ngoài vì lý do an toàn cho khách hàng (Khách khi đăng ký tour có trách nhiệm thông báo cho nhân viên Công ty khi có thành viên trong gia đình đang mang thai, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm khi khách hàng không thông báo)
- Trường hợp Quý khách không được xuất cảnh và nhập cảnh vì lý do cá nhân (như hình ảnh, thông tin giấy tờ trong bản gốc bị mờ, không rõ ràng, passport hết hạn, không đúng quy định,...) Công ty sẽ không chịu trách nhiệm và sẽ không hoàn trả tiền tour. HDV Công ty sẽ hỗ trợ và tìm biện pháp giải quyết tốt nhất cho Quý

khách, mọi chi phí phát sinh do khách hàng chi trả.

- Quý khách là chủ doanh nghiệp, đứng tên trên Đăng ký kinh doanh lưu ý: Tại Nghị định số 49/2025 ban hành ngày 28/2/2025, Chính phủ quy định cụ thể về ngưỡng tiền thuế nợ và thời gian nợ trong các trường hợp bị tạm hoãn xuất cảnh. Nghị định có hiệu lực từ 28/2/2025. Theo đó, cá nhân, chủ hộ kinh doanh nợ thuế quá hạn trên 120 ngày từ 50 triệu đồng trở lên sẽ bị tạm hoãn xuất cảnh.
- Quý khách có kế hoạch đi du lịch nước ngoài, vui lòng:

1. Quý khách vui lòng tải ứng dụng eTax Mobile trên ĐT di động, đăng nhập mã số thuế Doanh nghiệp để kiểm tra có nợ thuế hay không.
2. Trường hợp bị nợ thuế, Quý khách vui lòng hoàn tất nghĩa vụ thuế càng sớm càng tốt, vì sau khi đóng thuế, mất khoảng 1-2 tuần để Cục thuế cập nhật lại tình trạng nộp thuế. Trường hợp đóng thuế gần ngày xuất cảnh, Quý phải BẮT BUỘC cần xin GIẤY XÁC NHẬN HỦY BỎ LỆNH TẠM HOÃN XUẤT CẢNH do Chi cục Thuế địa bàn Quý khách đăng ký kinh doanh xác nhận, đóng dấu VÀ cầm theo bản gốc giấy xác nhận này ra sân bay làm thủ tục xuất cảnh (đề phòng trường hợp Cục thuế chưa cập nhận online sau khi Quý khách đã hoàn tất nghĩa vụ thuế)

- Mọi trường hợp không được xuất cảnh do nợ nghĩa vụ thuế đều không được hoàn lại chi phí tour.
- Công ty DL sẽ không hoàn lại chi phí cho bất cứ dịch vụ gì tại nước ngoài khách không sử dụng và không chịu trách nhiệm về lý do nhân thân của khách khi khách bị cục xuất nhập cảnh Việt Nam hoặc Nước Sở Tại từ chối cho xuất nhập cảnh.
- Nếu Quý khách mang 2 quốc tịch, hoặc không còn sở hữu hộ chiếu Việt Nam: vui lòng liên hệ lại nhân viên công ty DL để được tư vấn bổ sung thủ tục xin visa Trung Quốc.
- Về vấn đề bảo hiểm Du lịch cho người lớn tuổi:
- Bảo hiểm Du lịch bao gồm trong giá tour chỉ dành cho khách hàng từ 15 ngày tuổi đến dưới 75 tuổi. Độ tuổi nhỏ hơn hoặc lớn hơn khoảng độ tuổi trên, sẽ phải đóng thêm mức chênh lệch chi phí bảo hiểm cao cấp.
- Khách hàng từ 75 tuổi trở lên: không có bảo hiểm du lịch. Nếu có nhu cầu, khách hàng phải tự mua từ các công ty bảo hiểm.
- Từ 75 tuổi trở lên yêu cầu phải có giấy chứng nhận đầy đủ sức khỏe để đi du lịch nước ngoài của cơ quan y tế có thẩm quyền cấp và phải có người thân khỏe mạnh dưới 60 tuổi đi cùng. Gia đình và quý khách phải cam kết đảm bảo tình trạng sức khỏe với Công ty chúng tôi trước khi tham gia. Nếu có bất cứ sự cố nào xảy ra trên, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm dưới mọi tình huống.
- Về chương trình tour:
- Thứ tự các điểm thăm quan có thể bị thay đổi để phù hợp với tình hình thực tế nhưng vẫn đảm bảo đủ điểm thăm quan.

- Giờ bay và hãng hàng không có thay đổi cho phù hợp với chương trình và tình trạng vé máy bay. Do các chuyến bay phụ thuộc vào các Hãng Hàng Không nên trong một số trường hợp giờ bay có thể thay đổi mà không được báo trước.
- Đây là chương trình tour du lịch dành đi theo đoàn và theo chương trình cố định. Nếu Quý khách tách đoàn ngày nào sẽ tính phí tách đoàn là 100 USD x số ngày tách x số người tách.
- Do tính chất đoàn là gom khách lẻ, nên CTDL có trách nhiệm gom khách đủ đoàn 16 người trở lên sẽ khởi hành theo đúng lịch trình, có trưởng đoàn đi cùng từ Việt Nam.
- Nếu đoàn từ 10 – 14 người, CTDL sẽ cử HDV ra làm thủ tục cho đoàn tại sân bay. HDV địa phương (tại điểm đến) sẽ đón đoàn tại sân bay địa phương và theo quý khách suốt hành trình.
- Nếu đoàn dưới 10 người, CTDL có trách nhiệm thông báo cho quý khách trước ngày khởi hành tối thiểu 05 ngày và thỏa thuận với quý khách về ngày khởi hành mới hoặc hoàn lại cho quý khách số tiền đã đặt cọc.
- Trong trường hợp vì những lý do bất khả kháng: thời tiết, chiến tranh, dịch bệnh, chuyến bay bị trì hoãn do thời tiết/ kỹ thuật, v.v...: Công ty Du lịch (CTDL) giữ quyền thay đổi lộ trình bất cứ lúc nào để đảm bảo sự thuận tiện, linh động, an toàn cho khách hàng & không chịu trách nhiệm bồi thường những thiệt hại phát sinh.
- Hoặc nếu không thể khởi hành: CTDL sẽ bảo lưu tiền đặt cọc và ghép đoàn mới cho quý khách trong vòng 3 tháng tiếp. Khách hàng thanh toán tiền chênh lệch tour (nếu có), hoặc nếu giá tour giảm, CTDL sẽ hoàn trả lại phần chênh lệch Quý khách đã thanh toán.
- Trường hợp Quý khách yêu cầu hoàn tiền tour, CTDL sẽ hoàn trả lại tiền tour cho quý khách sau khi đã trừ lại các chi phí dịch vụ đã thực hiện.

LƯU Ý QUAN TRỌNG KHI LƯU TRÚ TẠI KHÁCH SẠN TRONG Ô TRẤN

Khách sạn 5* trong cổ trấn Ô Trấn không có hạng phòng ở được 3 người/phòng, khách sạn không có giường phụ.

Vì vậy, các nhóm khách đi lẻ (3, 5, 7, 9... người) phải đóng phụ thu để ngủ riêng 1 mình/phòng cho 01 đêm lưu trú ở Ô Trấn:

Ngày thường: 950.000/người/tour | Lễ tết: 1.650.000/người/tour

CHÍNH SÁCH HOÀN / HỦY TOUR

Thời gian hủy tour được tính theo ngày làm việc, không tính bao gồm các ngày thứ 7, chủ nhật và các ngày lễ tết được nghỉ theo quy định của Nhà nước.

- Quý khách hủy tour trước ngày khởi hành 30 ngày: Phạt 25% tiền tour
- Quý khách hủy tour trước ngày khởi hành 14 – 29 ngày: Phạt 50% tiền tour

- Quý khách hủy tour trước ngày khởi hành 10 – 13 ngày: Phạt 80% tiền tour
- Quý khách hủy tour trước ngày khởi hành 01 – 09 ngày: Phạt 100% tiền tour

HƯỚNG DẪN VISA

MỤC IV: HỒ SƠ XIN VISA DU LỊCH TRUNG QUỐC – VISA ĐOÀN

Thời gian xin visa: 10 ngày làm việc trước ngày khởi hành

- Scan mặt hộ chiếu liền 1 ảnh hiển thị đủ trang 2-3 & trang bị trú (nếu có)
- Hộ chiếu có giá trị sử dụng là hộ chiếu có hạn sử dụng còn tối thiểu 6 tháng tính từ ngày kết thúc tour.
- Bản scan màu rõ nét, không được mất 1 góc nào của hộ chiếu.
- Nếu khách đã từng đi du lịch nước ngoài: scan bổ sung các trang có dấu xuất nhập cảnh và visa các nước.
- Hộ chiếu bắt buộc phải có nơi sinh mới xin được visa đoàn -> những khách hàng có HC không có thông tin nơi sinh: vui lòng đến phòng XNC xin bổ sung thông tin này.
- Gửi bản file mềm ảnh thẻ cỡ 4x6cm, nền trắng
- Mặc áo tối màu, không đeo kính, không đeo trang sức, để lộ trán & 2 vành tai
- Trường hợp trẻ em dưới 14 tuổi (chưa qua sinh nhật), ngoài 2 giấy tờ trên, cần bổ sung:
- Scan giấy khai sinh
- Trường hợp chỉ đi du lịch cùng bố hoặc mẹ (không đi cùng cả 2 bố mẹ): Nộp thêm **giấy ủy quyền có xác nhận của phường/xã nơi cư trú**, với nội dung là ủy quyền cho người còn lại đưa con đi du lịch (giấy ủy quyền ghi rõ đi du lịch ở đâu, từ ngày nào đến ngày nào, con đi cùng với ai thì ghi thông tin họ tên/ngày tháng năm sinh/số hộ chiếu của người đi cùng con).
- Ghi chú: Khi làm thủ tục xuất nhập cảnh cho trẻ em, người đi cùng phải mang theo 2 loại giấy tờ này (giấy khai sinh bản sao dấu đỏ, giấy ủy quyền gốc có xác nhận của phường/xã nơi con đang cư trú).

NHỮNG ĐIỀU CẦN BIẾT KHI XIN VISA TRUNG QUỐC:

- Công ty Du lịch (CTDL) chỉ có thể tư vấn hồ sơ xin visa theo quy định hiện hành của Đại Sứ Quán/ Cục Xuất Nhập Cảnh Trung Quốc và không thể đảm bảo được việc đạt visa hay không do việc duyệt cấp visa là quyết định từ Đại Sứ Quán, không thể tác động bên ngoài.
- Trường hợp Quý khách bị từ chối Visa Đoàn:
- Trường hợp còn đủ thời gian xin visa lẻ: Công ty DL sẽ chuyển sang làm Visa Lẻ tại ĐSQ TQ ở Hà Nội và chi phí phát sinh là 2.500.000 VNĐ/khách. Phụ phí visa lẻ có thể thay đổi khi trung tâm visa thông báo thay đổi (nếu có).

- Trường hợp không còn đủ thời gian xin visa lẻ hoặc nếu quý khách hàng từ chối làm Visa Lẻ thì sẽ chịu các chi phí như sau:
- Nếu chưa xuất VMB: lệ phí không hoàn lại là 2.000.000 VNĐ/khách.
- Nếu đã xuất VMB: lệ phí visa: 2.000.000 VNĐ/khách + lệ phí hoàn VMB (theo quy định hiện hành của từng hãng Hàng không tại thời điểm xảy ra sự cố).
